

# **Distrito Escolar Unificado de Ventura**

## **Norma de la Mesa Directiva del distrito escolar**

### **Quejas con respecto a las escuelas**

BP 1312

#### **Relaciones Comunitarias**

La Mesa Directiva del distrito escolar cree que la calidad del programa educativo puede mejorar cuando el distrito escucha las quejas, considera las diferencias de opinión, y resuelve desacuerdos por medio de un proceso establecido y objetivo.

La Mesa Directiva del distrito escolar anima a los demandantes a resolver los problemas lo más pronto posible e informalmente cuando sea posible. La Mesa Directiva del distrito escolar anima a los ciudadanos a buscar solución a las quejas en el nivel más bajo en la organización, cuando sea posible. Si un problema permanece sin ser resuelto, el individuo debe someter una queja formal tan rápido como sea posible de acuerdo con los procedimientos apropiados del distrito. Los procedimientos del distrito deben ser fácilmente accesibles al público.

Los miembros individuales de la Mesa Directiva del distrito escolar no tienen la autoridad para resolver las quejas. Sin embargo, si son abordados directamente con una queja, los miembros de la Mesa Directiva del distrito escolar deben escuchar la queja y mostrar su interés refiriendo al demandante al Superintendente o a la persona designada para que el problema pueda recibir la consideración apropiada.

(cf. 1312.1 – Quejas con respecto al personal escolar)

(cf. 1312.2 – Quejas con respecto a materiales de instrucción)

(cf. 1312.3 – Procedimiento uniforme de quejas)

(cf. 3320 – Reclamos y acciones en contra del distrito)

Referencia legal:

CÓDIGO EDUCATIVO

35146 Sesiones cerradas

35160.5 Requisito de las normas del distrito escolar: quejas de los padres con respecto a los empleados

CÓDIGO GUBERNAMENTAL

950-950.8 Acciones contra empleados públicos

54957-54957.8 Sesiones cerradas

CÓDIGO DE REGULACIONES, TITULO 5

3080 Aplicación de la sección 4600-4671

4600-4671 - Procedimiento uniforme de quejas

Norma

adoptada: 27 de octubre, 1992

DISTRITO ESCOLAR UNIFICADO DE VENTURA

Ventura, California