



## INTERNET ACCESS OPTIONS

FreedomPop	<p><b>FreedomPop</b> carries one of the most generous plans to access the Internet for free. Here's how it works. They send you a small wireless router access point. You carry the device with you and turn on the device when you need Internet access. It works wherever you are, letting you browse as long as you need to. They ask for a deposit on the device, but as long as you return the device within a year you get a full refund. If you decide to keep using FreedomPop you keep the device and they keep the deposit as payment for the device.</p> <p>FreedomPop allows you <b>500MB of FREE data each month with their free plan</b>. This should cover the needs of most light users, however, if you need more data you may want to switch to one of their other plans.</p> <p>FreedomPop.com Mobile/Mobile Hotspots</p>
NetZero	<p><b>NetZero</b> is one of the oldest Internet providers available, having been around since 1998. It works differently than FreedomPop. With NetZero you access the Internet via CD installation or downloaded software instead of using a mobile router.</p> <p><b>NetZero limits its free Internet access to 10 hours a month</b>, so this option will work best for light users as well. NetZero has a "no obligation" policy, which means you don't have to sign a contract to use their services. They do feature other monthly plans that carry a monthly fee if you're interested in more available Internet access.</p> <p>Netzero.net Mobile/DSL/Dial-up</p>
Juno	<p><b>Juno</b> is another carrier that offers free Internet as well as a variety of paid Internet access plans. <b>Their free plan is limited to ten hours per month</b> like it is with Netzero but would be good for light users. Juno also offers the no obligation, no contract policy.</p> <p>Dial-up service Juno.net</p>
Xfinity/Comcast	<p>Xfinity WiFi hotspots across the country will be available to anyone who needs them for free – including non-Xfinity Internet subscribers. For a map of Xfinity WiFi hotspots - <a href="https://wifi.xfinity.com/">https://wifi.xfinity.com/</a></p> <p><b>Comcast announced that they will offer two months of free internet services to low-income households.</b></p> <p>"As our country continues to manage the COVID-19 emergency, we recognize that our company plays an important role in helping our customers stay connected – to their families, their workplaces, their schools, and the latest information about the virus – through the Internet," <a href="#">the company said in a statement</a>. "We also know that for millions of low-income Americans who don't have Internet service at home, this uncertain time is going to be even more difficult to manage. As schools and businesses close and families are encouraged, or even mandated, to stay home, Internet connectivity becomes even more important."</p>
AT&T	<p>All AT&amp;T consumer home internet wireline customers, as well as Fixed Wireless Internet, can use unlimited internet data. Additionally, AT&amp;T will continue to offer internet access for qualifying limited income households at \$10 a month through the Access from AT&amp;T program. AT&amp;T is waiving data overage fees to all customers so that families and students can stay connected during the pandemic. The company is promising not to terminate the service of any customer over the next 60 days.</p> <p>We pledge over the next 60 days not to terminate the service of any wireless, home phone or broadband residential or small business customer because of their inability to pay their bill due to disruptions caused by coronavirus.</p> <p>We'll waive any late payment fees over the next 60 days that any wireless, home phone or broadband residential or small business customer may incur because of economic hardship related to coronavirus.</p>
Spectrum	<p>More than ever before, Americans rely on high speed broadband in nearly every aspect of their lives. In the coming weeks, many will be affected either directly or indirectly by COVID-19. We're committed to serving our 29 million customers and ensuring they maintain reliable access to the online resources and information they want and need. To ease the strain in this challenging time, beginning Monday, March 16, we commit to the following for 60 days:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.spectrum.net/support/internet/spectrum-wifi">https://www.spectrum.net/support/internet/spectrum-wifi</a></li> <li>• High-speed broadband program to eligible low-income households. <a href="https://www.spectrum.com/browse/content/spectrum-internet-assist.html">https://www.spectrum.com/browse/content/spectrum-internet-assist.html</a></li> </ul> <p>We won't terminate service for residential or small business customers who face difficult economic circumstances related to the coronavirus pandemic. Similarly, we won't charge late fees for those customers facing difficult economic circumstances related to the pandemic. As always, we don't have data caps or hidden fees.</p>
Verizon	<p>Due to economic circumstances related to the coronavirus and to keep customers connected during this economic and global crisis; Verizon waives late fees for those impacted by COVID-19.</p> <p><a href="https://www.verizon.com/about/news/update-verizon-serve-customers-covid-19">https://www.verizon.com/about/news/update-verizon-serve-customers-covid-19</a></p>

If you are unable to obtain internet services through these options or need assistance, please call Ventura Unified School District IT Wi-Fi Help Desk hotline at: 805.641.5000 x 1450 or email us at: [wifi\\_help@venturausd.org](mailto:wifi_help@venturausd.org)

## OPCIONES DE ACCESO A INTERNET

FreedomPop	<p><b>FreedomPop</b> lleva uno de los planes más generosos para acceder el Internet de forma gratuita. Funciona así. Le envían un pequeño router inalámbrico para punto de acceso móvil que puede llevarse consigo y prenderlo cuando necesite acceso al Internet. Funciona dondequiera que esté, permitiéndole navegar todo el tiempo que necesite. Le piden un depósito por el aparato, pero siempre y cuando devuelva el aparato dentro de un año obtendrá un reembolso completo. Si decide seguir usando FreedomPop, se queda con el aparato y ellos se quedan con el depósito como pago por el aparato.</p> <p>FreedomPop le permite 500 MB de datos GRATIS cada mes con su plan gratuito. Esto debería cubrir las necesidades de la mayoría de los usuarios ligeros, sin embargo, si necesita más datos, es posible que desee cambiar a uno de sus otros planes.</p> <p>FreedomPop.com Mobile/Mobile Hotspots</p>
NetZero	<p><b>NetZero</b> es uno de los proveedores de Internet más antiguos disponibles, habiendo existido desde 1998. Funciona de manera diferente a FreedomPop. Con NetZero accede al Internet a través de la instalación de CD o software descargado en vez de utilizar un router móvil.</p> <p><b>NetZero limita su acceso gratuito al Internet a 10 horas al mes</b>, por lo que esta opción funcionará mejor para los usuarios ligeros también. NetZero tiene una política de "sin compromiso", lo que significa que no tiene que firmar un contrato para utilizar sus servicios. Cuentan con otros planes mensuales que tienen una cuota mensual si está interesado en más acceso al Internet.</p> <p>Netzero.net Móvil/DSL/Dial-up</p>
Juno	<p><b>Juno</b> es otro operador que ofrece Internet gratuito, así como una variedad de planes de acceso al Internet de pago. <b>Su plan gratuito está limitado a diez horas al mes</b> como lo es con Netzero, pero sería bueno para los usuarios ligeros. Juno también ofrece servicio sin obligación o contrato.</p> <p>Juno.net Servicio de acceso telefónico</p>
Xfinity/Comcast	<p>Los puntos de acceso WiFi Xfinity en todo el país estarán disponibles para cualquier persona que los necesite de forma gratuita, incluídelyo a que no sean suscriptores de Xfinity. Para obtener un mapa de los puntos de acceso WiFi Xfinity- <a href="https://wifi.xfinity.com/">https://wifi.xfinity.com/</a></p> <p><b>Comcast anunció que ofrecerá dos meses de servicios de Internet gratuitos a los hogares de bajos ingresos.</b> "A medida que nuestro país continúa gestionando la emergencia COVID-19, reconocemos que nuestra empresa desempeña un papel importante para ayudar a nuestros clientes a mantenerse conectados – con sus familias, sus trabajos, sus escuelas y la información más reciente sobre el virus – a través de la Internet", dijo la compañía en un comunicado. "También sabemos que para millones de estadounidenses de bajos ingresos que no tienen servicio de Internet en casa, este tiempo incierto va a ser aún más difícil de manejar. A medida que las escuelas y las empresas se cierran y las familias sean animadas, o incluso se les ordene, a quedarse en casa, la conectividad al Internet se vuelve aún más importante".</p>
AT&T	<p>Todos los clientes de Internet al de AT&amp;T, así como Internet inalámbrico fijo, pueden usar datos ilimitados de Internet. Además, AT&amp;T continuará ofreciendo acceso al Internet para hogares de ingresos limitados calificados a \$10 al mes a través del programa Access from AT&amp;T. <b>AT&amp;T está cediendo a los cargos por exceso de datos</b> a todos los clientes para que las familias y los estudiantes puedan permanecer conectados durante la pandemia. La compañía promete no terminar el servicio de ningún cliente durante los próximos 60 días.</p> <p>Nos comprometemos en los próximos 60 días a no terminar el servicio de cualquier cliente residencial o de pequeña empresa inalámbrica, teléfono residencial o de banda ancha debido a su incapacidad para pagar su factura debido a interrupciones causadas por coronavirus. Renunciaremos a cualquier cargo por pago atrasado durante los próximos 60 días en los que pueda incurrir cualquier cliente residencial o de pequeña empresa inalámbrico, teléfono residencial o de banda ancha debido a dificultades económicas relacionadas con el coronavirus.</p>
Spectrum	<p>Más que nunca, los estadounidenses confían en la banda ancha de alta velocidad en casi todos los aspectos de sus vidas. En las próximas semanas, muchos se verán afectados directa o indirectamente por COVID-19. Estamos comprometidos a servir a nuestros 29 millones de clientes y garantizar que mantengan un acceso confiable a los recursos e información en línea que desean y necesitan. Para aliviar la tensión en este momento difícil, a partir del lunes 16 de marzo, nos comprometemos a lo siguiente durante 60 días:</p> <p><a href="https://www.spectrum.net/support/internet/spectrum-wifi">https://www.spectrum.net/support/internet/spectrum-wifi</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Nuestro programa de banda ancha de alta velocidad a los hogares de bajos ingresos elegibles.</li> </ul> <p><a href="https://www.spectrum.com/browse/content/spectrum-internet-assist.html">https://www.spectrum.com/browse/content/spectrum-internet-assist.html</a></p> <p>No terminaremos el servicio para clientes residenciales o de pequeñas empresas que se enfrenten a circunstancias económicas difíciles relacionadas con la pandemia del coronavirus. Del mismo modo, no cobraremos cargos por mora para aquellos clientes que se enfrentan a circunstancias económicas difíciles relacionadas con la pandemia. Como siempre, no tenemos límites de datos ni cargos ocultos.</p>
Verizon	<p>Debido a circunstancias económicas relacionadas con el coronavirus y para mantener a los clientes conectados durante esta crisis económica y global; Verizon renuncia a los cargos por mora para los afectados por COVID-19.</p> <p><a href="https://www.verizon.com/about/news/update-verizon-serve-customers-covid-19">https://www.verizon.com/about/news/update-verizon-serve-customers-covid-19</a></p>

Si no puede obtener servicios de internet a través de estas opciones o necesita asistencia, llame a la línea directa de ayuda de IT del Distrito Escolar Unificado de Ventura al: (805) 641.5000 x 1450 o envíenos un correo electrónico a: [wifi\\_help@venturausd.org](mailto:wifi_help@venturausd.org)